



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE GEORGE SAND A LA CHÂTRE



OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE GEORGE SAND
134 RUE NATIONALE
36400 LA CHÂTRE
Tel. 02.54.48.22.64 - accueil@pays-george-sand.com

Mise à jour juillet 2026

L'Office de Tourisme du Pays de George Sand à La Châtre accueille le public tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

Depuis 2014, l'OT est marqué Tourisme et Handicap pour les déficiences visuelle, auditive, cognitive, mentale et motrice. Une place de stationnement est située dans l'espace public à moins de 50m de l'entrée secondaire.

L'espace d'accueil est organisé afin de faciliter la circulation et les échanges avec les conseillers en séjour.

Les documents sont classés par thèmes identifiables grâce à des sections "Activités de pleine nature", "Manifestations"...

Les sections sont identifiées textuellement et grâce à des pictogrammes.

Du mobilier permet de pouvoir s'asseoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.

À votre disposition :

- **Un comptoir d'accueil équipé d'une tablette rabaisée accessible aux personnes à mobilité réduite.**
- **Une boucle magnétique disponible pour les personnes malentendantes.**
- **un point internet accessible aux PMR**



La documentation est en libre service et classée par thématique à l'aide de pictogrammes. Loisirs, visites et événements, chacun pourra facilement trouver de quoi remplir ses journées. Quelques documents sont placés à une hauteur supérieure à 130cm, mais une présence du personnel facilitera votre accès à cette documentation.

À votre disposition également :

- **Des livrets en version française simplifiée sont à votre disposition.** Ils référencent les offres du territoire marquées ou non Tourisme & Handicap.
- **Un livret en Braille disponible sur demande.** Il peut être consulté sur place.
- **Un parcours de la ville en version française simplifiée à votre disposition**
- **De la documentation à faible hauteur**



Dans la boutique, vous trouverez des souvenirs du terroir et de l'artisanat du Pays de George Sand.

L'espace boutique présente quelques produits sur des étagères situées à plus de 130 cm de hauteur mais la présence du personnel permet une aide humaine.

Le paiement se fait à l'aide d'un terminal bancaire filaire mais le personnel permet une assistance afin de faciliter le règlement tout en respectant une certaine intimité.

Le paiement peut également se faire en espèces ou chèque, toujours avec l'assistance du personnel.



Handicap visuel

- Document sur la Destination Pays de George Sand en braille
- Documentation sur La Châtre en contraste et gros caractères
- Documentation sur le Pays de George Sand en contraste et gros caractères
- Affichage de la signalétique en contraste et gros caractères
- Marche d'accès avec ligne de contraste
- Chien d'aveugle et d'assistance bienvenu : point d'eau à disposition

Handicap moteur :

- 1 place de parking PMR avenue George Sand à 10mètres de l'entrée de l'Office de Tourisme, près de l'hôtel de Ville. Légère pente.
- Comptoir à faible hauteur
- Documentation à faible hauteur, sinon aide du personnel
- point internet à disposition adapté aux PMR
- Liste des WC accessibles aux PMR disponibles sur le site web et sur le présentoir

Handicap cognitif

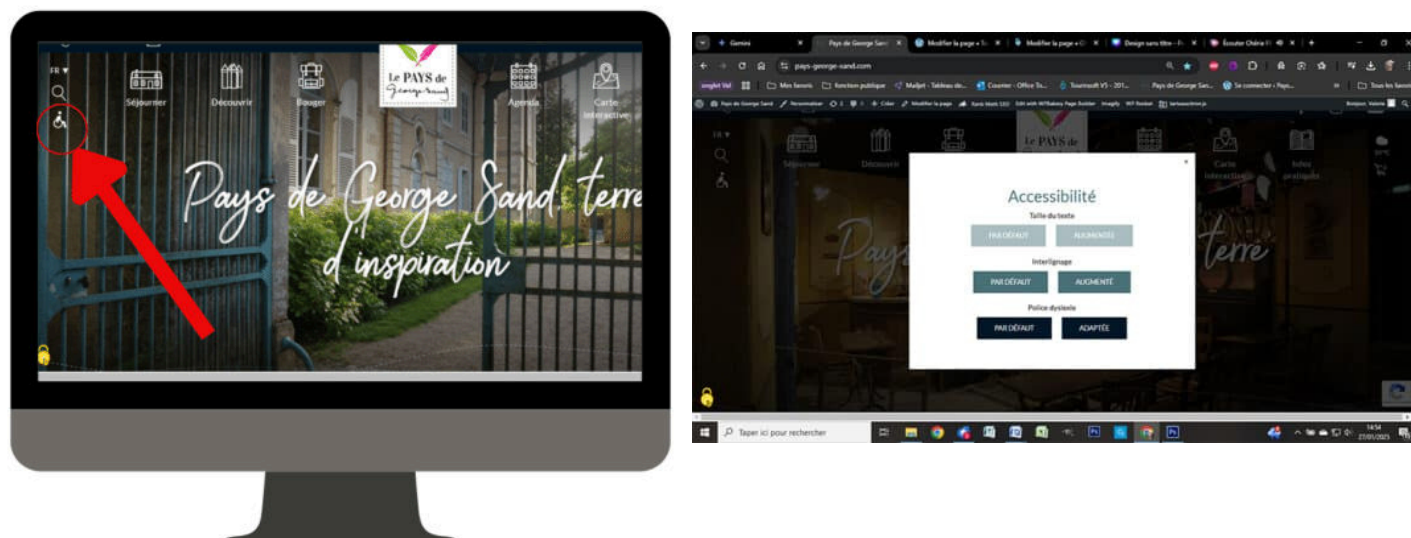
- Document de découverte de la ville en version française simplifiée disponible
- Listes thématiques (hébergements, activités, taxis) en version française simplifiée disponible et en consultation libre
- Signalétique avec pictogramme

Handicap auditif

- Boucle magnétique mise à disposition à l'accueil
- Visite audio de La Châtre pour individuel disponible à l'accueil sur réservation



Le site internet de l'Office de tourisme est en web access, cela signifie que son ergonomie est entièrement personnalisable notamment pour les personnes en situation de handicap, les personnes malvoyantes, atteintes d'un trouble dis... Pour adapter choisir vos critères d'affichage, cliquez sur le pictogramme en haut à gauche.



Retrouvez également des informations précises et à jour sur notre site Internet www.pays-george-sand.com, avec des rubriques dédiées à l'accessibilité dans les parties "séjourner", "découvrir", "bouger" et "infos pratiques" pour vous accompagner dans la préparation de votre séjour.

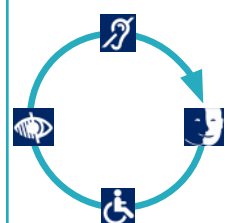
A votre disposition :

Dans la rubrique "infos pratiques", des listes sont aussi téléchargeables.

- La Liste des lieux de visite accessibles
- La liste des hébergements accessibles
- La Liste des offres de loisirs accessibles
- La Liste des hébergements et sites touristiques labellisés Tourisme et Handicap en Berry
- Liste des hébergements et activités, lieux accessibles à La Châtre
- Liste des hébergements et activités, lieux accessibles à Nohant
- Liste des hébergements et activités, lieux accessibles au Pays de George Sand



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à l'Office de Tourisme du Pays de George Sand à La Châtre, 134 rue Nationale - EPCI

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☒ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui

☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui

☐ non



Contact : Valérie Dromer



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 24360035000090

Adresse : 134 rue nationale 36400 La Châtre



Certaines prestations ne sont pas accessibles



 1. Les sanitaires privés du personnel

 Ce service sera accessible le : ☒

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☒ oui ☐ non

 2.

 Ce service sera accessible le : ☒

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non

 3.

 Ce service sera accessible le : ☒

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☒

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
☐ oui ☐ non